

	<h1>Politique Qualité</h1>	<b>Chapitre 0</b>
		<i>Révision 07</i>

## Politique qualité

---

La crise internationale qui touche actuellement l'Europe, est une nouvelle épreuve que l'Entreprise doit impérativement surmonter.

Dans ce contexte de marché, l'environnement concurrentiel est toujours plus agressif et nécessite plus que jamais de s'imposer par une qualité du produit et un service au client, irréprochable.

Pour satisfaire ces ambitions, la Direction du Groupe L.M.E. doit poursuivre sa politique de management de la qualité impliquant l'ensemble du personnel de l'Entreprise, avec les axes suivants :

- **Motivation de l'ensemble du personnel orienté notamment vers la satisfaction client,**
- **Mesures des performances et de l'efficacité de l'organisation et des outils,.**
- **Amélioration en continu sur la base de ces mesures.**

Cette démarche sera appliquée dans tous les domaines qui sont les valeurs de l'Entreprise :

- sécurité
- environnement
- qualité du produit
- qualité du service
- conditions de travail
- performances techniques.

Le Directeur Industriel  
Adriano ZAMBON

